

DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA

Numero del provvedimento	11
Data del provvedimento	23-06-2021
Oggetto	
Contenuto	APPROVAZIONE DELLA RELAZIONE OBIETTIVI STRATEGICI ED OPERATIVI ANNO 2020

Presidente	FILIPPO CARLA' CAMPA
Direttore	MICHELE MEZZACAPPA
Ufficio/Struttura	DIRETTORE SDS MUGELLO
Resp. Ufficio/Struttura	MICHELE MEZZACAPPA
Resp. del procedimento	MICHELE MEZZACAPPA
Parere e visto regolarità	MICHELE MEZZACAPPA

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

L'anno 2021, il giorno 23 del mese di giugno alle ore 9,30 nella Sala riunioni della S.d.S. Mugello in Via P. Togliatti n. 29 a Borgo San Lorenzo, si è riunita l'Assemblea, su convocazione del Presidente. Risultano presenti:

ente	rappresentante		peso voti	presente	assente
Barberino di Mugello	Giampiero Mongatti	Sindaco	11,51%		x
Borgo San Lorenzo	Carlotta Tai	Delegato	18,84%	x	
Dicomano	Stefano Passiatore	Delegato	6,26%	x	
Firenzuola	Giampaolo Buti	Sindaco	5,23%	x	
Marradi	Marzia Gentilini	Delegato	3,16%	x	
Palazzuolo sul Senio	Iacopo Menghetti	Delegato	1,06%	x	
Scarperia e San Piero	Loretta Ciani	Delegato	12,56%	x	
Vicchio	Filippo Carlà Campa	Presidente	8,38%	x	
Azienda USL Toscana Centro	Rossella Boldrini	Delegato	33,00%	x	

Riconosciuta la validità della seduta per la presenza di un numero di componenti pari al 51% delle quote di partecipazione.

Organismi/nominativo presidente	presente	assente
Comitato di partecipazione Sauro Verdi		x
Consulta terzo settore Luciano Neri	x	

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto
1	1	SCHEDA OBIETTIVI DIRETTORE SDS MUGELLO
A	21	RELAZIONE OBIETTIVI STRATEGICI ED OPERATIVI ANNO 2020

DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA

Numero del provvedimento	
Data del provvedimento	
Oggetto	
Contenuto	APPROVAZIONE DELLA RELAZIONE OBIETTIVI STRATEGICI ED OPERATIVI ANNO 2020

Presidente	FILIPPO CARLA' CAMPA
Direttore	MICHELE MEZZACAPPA
Ufficio/Struttura	DIRETTORE SDS MUGELLO
Resp. Ufficio/Struttura	MICHELE MEZZACAPPA
Resp. del procedimento	MICHELE MEZZACAPPA
Parere e visto regolarità	MICHELE MEZZACAPPA

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto
1	1	SCHEDA OBIETTIVI DIRETTORE SDS MUGELLO
A	21	RELAZIONE OBIETTIVI STRATEGICI ED OPERATIVI ANNO 2020



REGIONE TOSCANA
Società della Salute del Mugello
C.F. e P. IVA 05517830484
Via Palmiro Togliatti, 29 - 50032 BORGO SAN LORENZO (FI)

L'ASSEMBLEA DELLA SOCIETA' DELLA SALUTE DEL MUGELLO

VISTA la L.R.T. n. 40/2005” e s.m.i. “disciplina del servizio sanitario regionale, che agli artt. 71 e seguenti istituisce le Società della Salute quali enti per l’integrazione delle attività sanitarie, socio- sanitarie territoriali e socio-assistenziali;

DATO ATTO che:

- nella seduta assembleare di questa S.d.S. del 23.12.2009, alla presenza dei rappresentanti degli Enti che partecipano al Consorzio, il notaio incaricato ha proceduto con atto pubblico al rogito della modifica della Convenzione costitutiva e dello Statuto a seguito della presa visione degli atti già approvati dai Consigli comunali e dal Direttore generale dell’Azienda U.S.L. 10 di Firenze;
- con deliberazione dell’Assemblea n. 3 del 30.03.2015, nel confermare la continuazione della gestione unitaria dei servizi da parte della S.d.S. Mugello ai sensi della L.R.T. n. 44/2014 artt. 71 novies decies e 71 vicies, sono stati trasmessi tutti gli atti richiesti dalla Regione Toscana;

CONSIDERATO che con la deliberazione dell’Assemblea n. 26 del 29.12.2014 il Consorzio ha manifestato la volontà di continuare la gestione unitaria dell’intero complesso di funzioni sociali e socio-sanitarie affidategli dai soci ai sensi della Convenzione sopra citata trasmettendo, con deliberazione dell’Assemblea n. 3 del 30.03.2015, tutta la documentazione che attesta l’esistenza dei requisiti previsti dall’art. 71 *novies decies* della LRT n. 40/2005 modificata dalla LRT n. 44/2014;

VISTO il Regolamento di organizzazione di questa SdS che prevede che la Struttura/Ufficio proponente sia anche il responsabile del procedimento istruttorio ai sensi della L. n 241/1990 e s.m.i. e che lo stesso sottoscriva gli atti del Direttore in caso sua assenza o impedimento;

DATO ATTO che non sono stati segnalati dai responsabili del presente atto, conflitti di interesse ai sensi dell’art. 6 bis della L. 241/1990 come modificato dalla L. 190/2012.

VISTO il D. Lgs n. 150/2009 avente ad oggetto “attuazione della Legge 4 marzo n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”, come modificato dal D. Lgs n. 74/2017, il quale prevede:

- l’adozione di un documento entro il 30/06 denominato “Relazione sulla performance” che evidenzia a consuntivo, con riferimento all’anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti e il bilancio di genere realizzato (all’art. 10 comma 1 lett. b);
- la limitazione, per gli Enti locali e per gli Enti del servizio sanitario, all’art. 16 comma 2, degli articoli di diretta applicazione, non includendo tra questi l’art. 10 sopra richiamato, che pertanto non costituisce adempimento obbligatorio per questa SdS, quale ente del servizio sanitario regionale;



REGIONE TOSCANA
Società della Salute del Mugello
C.F. e P. IVA 05517830484

Via Palmiro Togliatti, 29 - 50032 BORGO SAN LORENZO (FI)

RITENUTO comunque utile ed opportuno presentare all'Assemblea un documento riassuntivo denominato "Relazione obiettivi strategici e operativi anno 2020" circa i risultati organizzativi e individuali raggiunti nell'anno 2020, riportante anche un confronto con l'attività svolta dall'Ente negli anni precedenti ed in particolare nell'anno immediatamente precedente (2019);

DATO ATTO che nella seduta odierna dell'Assemblea sarà approvato anche il Bilancio di esercizio 2020;

CONSIDERATO che il processo di realizzazione degli obiettivi complessivi, formati dagli obiettivi strategici assegnati al Direttore della SdS Mugello in materia sociale e socio sanitaria dalla Giunta Esecutiva con deliberazione n. 4 del 02.09.2020 "Approvazione del Piano degli Obiettivi Strategici 2020 validi per il Direttore S.d.S. Mugello/Responsabile Zona distretto Mugello, comprensivi degli obiettivi di attività e di budget dell'Azienda USL Toscana Centro" e dagli obiettivi operativi, assegnati alle P.O. con il provvedimento del Direttore n. 90 del 21.09.2020 "Definizione e assegnazione obiettivi operativi per i titolari di posizione organizzativa/incarico organizzativo e il personale assegnato/operante del Sociale Integrato Mugello (SIM) anno 2020", ha visto coinvolti il Direttore e le posizioni organizzative degli uffici e della Struttura Sociale Integrato Mugello – SIM nonché tutto il personale operante presso questa SdS;

CONSIDERATO inoltre che nella suddetta deliberazione n. 4 del 02.09.2020 il peso complessivo degli obiettivi assegnati al Direttore, di valore complessivo pari al 100%, era suddiviso in:

- 50% per gli obiettivi definiti dalla Giunta Esecutiva della SdS e relativi alla programmazione e gestione delle attività sociali e socio sanitarie di competenza di questa S.d.S.;
- 50% per gli obiettivi assegnati al Direttore quale Responsabile della Zona Mugello dall'Azienda USL Toscana Centro;

DATO ATTO che con nota prot. n. 1542 del 13.05.2021 il Nucleo di Valutazione ha effettuato la valutazione, con esito positivo, degli obiettivi assegnati alle Posizioni Organizzative relativamente all'anno 2020;

CONSIDERATO che con DGRT 176/2020 è stato modificato lo schema di contratto per i Direttori delle SdS della Toscana, prevedendo, in luogo della retribuzione di risultato, un "contributo per la partecipazione obbligatoria a corsi di formazione manageriale e ad iniziative di studio ed aggiornamento promosse dalla Regione Toscana", svincolato dal raggiungimento degli obiettivi;

RITENUTO che sia comunque opportuno procedere alla ricognizione dei risultati raggiunti dal Direttore della SdS e che tale valutazione sia effettuata dall'Assemblea contestualmente all'approvazione della Relazione in intestazione, così da snellire il procedimento amministrativo;

CONSIDERATO che, non appena perverrà la valutazione da parte dell'Azienda USL Toscana Centro, si provvederà comunque a prenderne formalmente atto;

RITENUTO pertanto di approvare in questa sede sia la Scheda Obiettivi del Direttore SdS, costituente il 50% degli Obiettivi assegnati al Dott. Michele Mezzacappa (All. 1) che la Relazione obiettivi strategici ed operativi 2020 redatta dal Direttore ed allegata (All. A) al presente atto quale parte integrante e sostanziale;

DATO ATTO che nel frontespizio del presente atto saranno integralmente riportate le presenze /assenze dei componenti dell'odierna seduta rilevate dal foglio firma depositato agli atti di questa SdS;



REGIONE TOSCANA
Società della Salute del Mugello
C.F. e P. IVA 05517830484
Via Palmiro Togliatti, 29 - 50032 BORG SAN LORENZO (FI)

All'unanimità dei presenti con le modalità previste dall'art. 12 c. 1 dello Statuto della Società della Salute Mugello

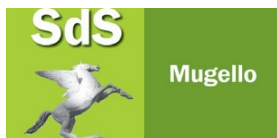
D E L I B E R A

Per i motivi espressi in narrativa e qui integralmente richiamati a fare parte integrante e sostanziale del presente atto:

- 1) **DI APPROVARE** la Scheda Obiettivi del Direttore SdS, costituente il 50% degli Obiettivi assegnati al Dott. Michele Mezzacappa (All. 1) e la Relazione obiettivi strategici ed operativi 2020 (All. A) allegate al presente atto quali parte integrante e sostanziale;
- 2) **DI DARE ATTO** che, non appena perverrà la valutazione da parte dell'Azienda USL Toscana Centro del restante 50% degli obiettivi assegnati al Direttore in qualità di Responsabile di Zona-Distretto si provvederà comunque a prenderne formalmente atto;
- 3) **DI PUBBLICARE** il presente atto mediante affissione all'Albo Pretorio on line per quindici giorni consecutivi;
- 4) **DI TRASMETTERE** il presente atto agli Enti aderenti, al Collegio Sindacale, al Nucleo Indipendente di Valutazione, ai Presidenti della Consulta del Terzo Settore e del Comitato di Partecipazione, alle OO.SS e ai responsabili degli Uffici/Strutture della SdS.

f.to IL DIRETTORE
(Dott. Michele Mezzacappa)

f.to IL PRESIDENTE
(Dott. Filippo Carlà Campa)



Società della Salute della Toscana 0558451430 – Fax 0558451414 - e-mail: sds.mugello@uslcentro.toscana.it
posta elettronica certificata: sdsmugello@legalmail.it

Società della Salute del Mugello
C.F. e P. IVA 05517830484
Via Palmiro Togliatti, 29 - 50032
BORGO SAN LORENZO (FI)

Relazione obiettivi strategici e operativi anno 2020



Approvata con deliberazione dell'Assemblea
n. 11 del 23/06/2021



Società della Salute della Toscana

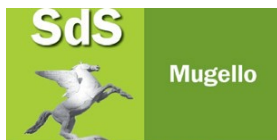
Società della Salute del Mugello
C.F. e P. IVA 05517830484
Via Palmiro Togliatti, 29 - 50032
BORGIO SAN LORENZO (FI)

0558451430 – Fax 0558451414 - e-mail: sds.mugello@uslcentro.toscana.it

posta elettronica certificata: sdsmugello@legalmail.it

Indice

1. PRESENTAZIONE.....	6
2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDERS ESTERNI.....	6
2.1 Il contesto esterno di riferimento.....	6
Segue – la pandemia da Covid-19.....	12
2.2 La situazione dell’Ente.....	12
2.2.1 Il Personale e il sistema di valutazione della performance.....	13
2.2.2 Regolamento di organizzazione e fabbisogno del personale 2021-2023.....	14
2.2.3 Contabilità.....	15
2.2.4 Regolamento dei servizi sociali e socio-sanitari e Carta dei servizi.....	15
2.3 I risultati raggiunti per servizi/attività verso l’utenza.....	16
2.4 Criticità.....	19
2.5 Opportunità.....	19
3. OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI.....	20
3.1. Obiettivi operativi individuali/di gruppo.....	22
4. RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ.....	22
5. PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI.....	24



Società della Salute della Toscana

0558451430 – Fax 0558451414 - e-mail: sds.mugello@uslcentro.toscana.it

posta elettronica certificata: sdsmugello@legalmail.it

Società della Salute del Mugello

C.F. e P. IVA 05517830484

Via Palmiro Togliatti, 29 - 50032

BORGO SAN LORENZO (FI)

1. PRESENTAZIONE

La Relazione riguardante gli obiettivi strategici e operativi della Società della Salute del Mugello costituisce un documento che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse assegnate, con rilevazione degli eventuali scostamenti e del relativo bilancio di esercizio. Con la stessa si intende consentire, a tutti coloro che sono interessati, di estrapolare elementi utili alla misurazione e alla valutazione della performance raggiunta.

Questa relazione rappresenta quindi ciò che è avvenuto nel corso dell'anno 2020 e costituisce un'analisi dell'attività svolta.

L'adozione della suddetta Relazione, ai sensi dell'art. 16 del D. Lgs. 150/2009 modificato dal D. Lgs n. 74/2017 non è obbligatoria per gli enti del servizio sanitario, visto che la disposizione non prevede la diretta applicazione dell'art. 10, che dispone, tra l'altro, l'adozione della Relazione sulla performance.

Si ritiene però opportuno presentare all'Assemblea un documento riassuntivo circa l'attività svolta dall'Ente nell'anno appena conclusosi, denominandolo "Relazione obiettivi strategici e operativi anno 2020".

Nel 2020 gli atti strategici relativi alla programmazione sono i Bilanci, le Convenzioni con altri Enti e con le Cooperative Sociali/Associazioni che hanno collaborato con l'Ente, Regolamenti ed Atti che sono stati adottati dall'Assemblea, dalla Giunta Esecutiva e dal Direttore.

Tutti gli atti sono pubblicati sul sito istituzionale della SdS Mugello, sotto la sezione ricerca atti di cui al seguente link: <https://www.sdsmugello.it/sds/atti.php>.

2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDERS ESTERNI

Per meglio comprendere e contestualizzare l'attività posta in essere nell'anno 2020 dalla Società della Salute del Mugello, si riportano le seguenti informazioni:

- il contesto esterno di riferimento;
- la situazione dell'Ente;
- i risultati raggiunti;
- le criticità/opportunità.

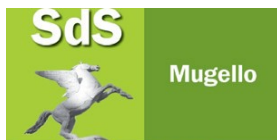
2.1 Il contesto esterno di riferimento

In questo paragrafo si specificano gli aspetti morfologici, la superficie e densità di popolazione, la popolazione residente anche per classe di età, la popolazione straniera residente, la popolazione anziana residente, i soggetti portatori di handicap.

I dati riportati si riferiscono all'anno 2020 e vengono forniti dall'ufficio di Statistica associato dell'Unione Montana Comuni Mugello.

La popolazione residente è di 63.589 abitanti (in leggera diminuzione rispetto ai 63.850 abitanti del 2019), con un'estensione territoriale pari a circa Kq 1.130 e comprende l'Appennino tosco-romagnolo.

Di seguito si riportano i dati statistici maggiormente significativi.



Società della Salute della Toscana

0558451430 – Fax 0558451414 - e-mail: sds.mugello@uslcentro.toscana.it

posta elettronica certificata: sdsmugello@legalmail.it

Società della Salute del Mugello

C.F. e P. IVA 05517830484

Via Palmiro Togliatti, 29 - 50032

BORGO SAN LORENZO (FI)

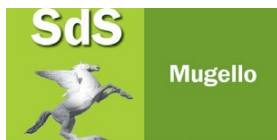
(Fonte: Elaborazione Uff. Sviluppo Economico e Culturale UC Mugello su dati anagrafici comunali).

Aspetti morfologici

Comune	Intensità morfologica	% territori rilievo 251-1000 m	% territori con altitudine > 600 m	% territori con pendenza > 24°
Barberino di Mugello	46,7	6,0	20,0	15,2
Borgo San Lorenzo	51,1	14,6	28,6	30,5
Dicomano	60,5	28,3	27,0	35,2
Firenzuola	68,6	26,1	67,0	26,6
Marradi	69,5	27,8	51,8	53,1
Palazzuolo sul Senio	75,2	31,9	71,9	51,0
Scarperia e San Piero*	n.d.	10,0	20,7	14,5
*di cui San Piero a Sieve	34,3	0,4	0,4	7,8
*di cui Scarperia	47,1	14,5	30,0	17,6
Vicchio	54,5	23,4	34,6	30,2

Densità demografica 2020

Comune	Popolazione al 31.12.2020	Superficie in kmq	Zona Altimetrica	Densità di popolazione 2019
Barberino di Mugello	10.988	133,71	Collina interna	82,18
Borgo San Lorenzo	18.287	146,15	Collina interna	125,12
Dicomano	5.466	61,76	Collina interna	88,50
Firenzuola	4.523	272,06	Montagna interna	16,63
Marradi	2.975	154,07	Montagna interna	19,31
Palazzuolo sul Senio	1.121	108,90	Montagna interna	10,29
Scarperia e San Piero	12.144	116,00	Collina interna	104,69
Vicchio	8.085	138,89	Collina interna	58,21
Mugello	63.589	1.131,54		56,20
Città Metropolitana Firenze	986.001	3.513,69		280,62
Regione Toscana	3.668.333	22.987,40		159,58



Società della Salute della Toscana

0558451430 – Fax 0558451414 - e-mail: sds.mugello@uslcentro.toscana.it

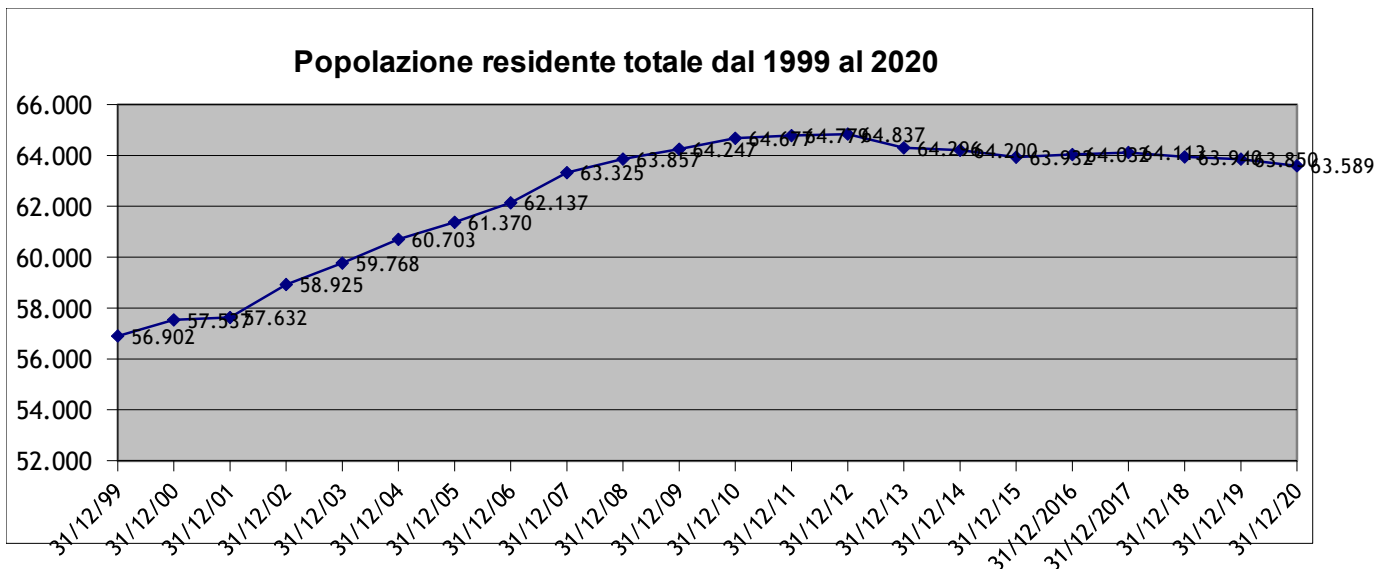
posta elettronica certificata: sdsmugello@legalmail.it

Società della Salute del Mugello

C.F. e P. IVA 05517830484

Via Palmiro Togliatti, 29 - 50032

BORGO SAN LORENZO (FI)



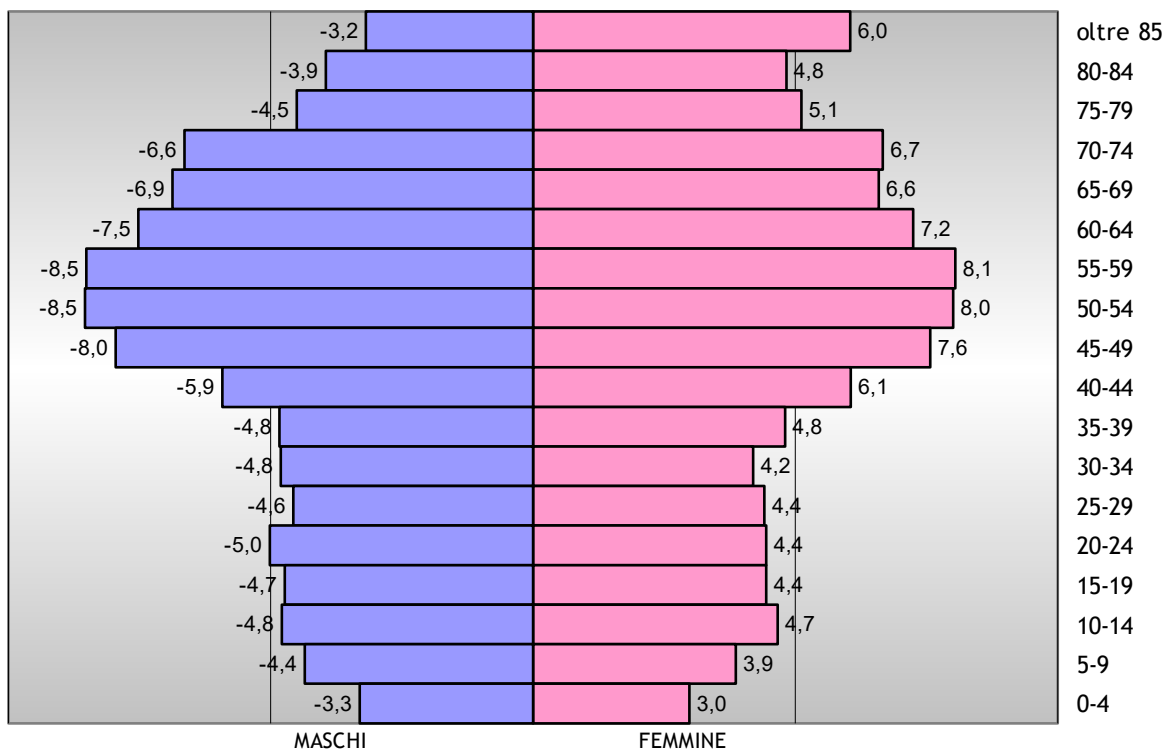
Popolazione residente per classi di età e sesso al 31.12.2020

**Popolazione per classe d'età e sesso -
Unione Montana Mugello Anagrafe al 31/12/2020**

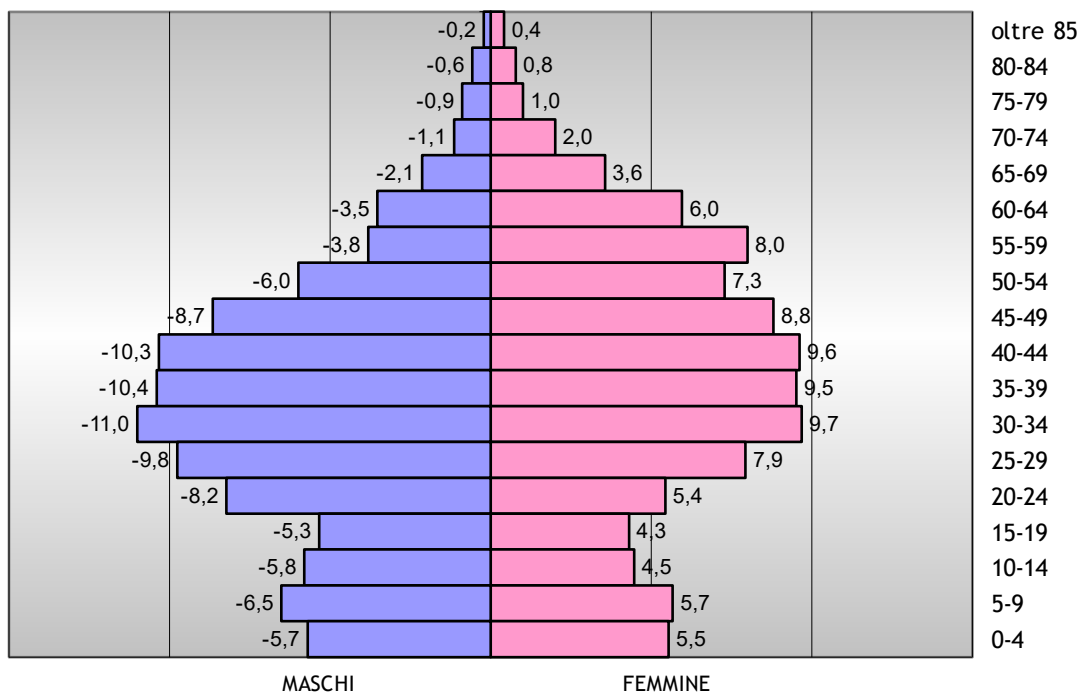
CLASSE ETA'	F	di cui stranieri	M	di cui stranieri	TOTALE	di cui stranieri
0-4	1.038	171	1.105	160	2.143	331
5-9	1.299	175	1.428	183	2.727	358
10-14	1.494	138	1.533	163	3.027	301
15-19	1.425	133	1.504	150	2.929	283
20-24	1.460	168	1.666	231	3.126	399
25-29	1.528	245	1.581	274	3.109	519
30-34	1.520	299	1.684	309	3.204	608
35-39	1.691	294	1.675	292	3.366	586
40-44	2.058	297	1.985	290	4.043	587
45-49	2.474	272	2.519	243	4.993	515
50-54	2.554	225	2.612	168	5.166	393
55-59	2.588	247	2.543	107	5.131	354
60-64	2.292	184	2.251	99	4.543	283
65-69	2.026	110	2.026	60	4.052	170
70-74	2.001	62	1.933	32	3.934	94
75-79	1.519	31	1.313	25	2.832	56
80-84	1.429	24	1.146	16	2.575	40
oltre 85	1.772	13	917	6	2.689	19
Totale	32168	3088	31421	2808	63589	5896

Popolazione residente italiana e straniera al 31.12.2020

**Piramide età popolazione italiana residente al 31/12/2020
(valori %)**



**Piramide età popolazione straniera residente al 31/12/2020
(valore %)**



Minori e famiglie – italiani/stranieri

Popolazione minorile residente al 31.12.2020, *trend* ultimi 10 anni e composizione delle famiglie per tipologie

Popolazione residente al 31.12.2020

Comune	Totale residenti	di cui minori	di cui minori stranieri	Incidenza % minori su tot residenti	Incidenza % minori stranieri su tot residenti
Barberino Mugello	10.988	1.755	257	16,0	2,3
Borgo San Lorenzo	18.287	2.849	376	15,6	2,1
Dicomano	5.466	826	164	15,1	3,0
Firenzuola	4.523	634	89	14,0	2,0
Marradi	2.975	364	32	12,2	1,1
Palazzuolo sul Senio	1.121	124	1	11,1	0,1
Scarperia e San Piero	12.144	1.900	202	15,6	1,7
Vicchio	8.085	1.236	91	15,3	1,1
Mugello	63.589	9.688	1.212	15,2	1,9

Numero Componenti	Valori assoluti				Rapporti di composizione			
	Italiane	Straniere	Miste	Totale	Italiane	Straniere	Miste	Totale
1	8.122	1.721	0	9.843	35,06	45,92	0,00	35,24
2	6.814	796	272	7.882	29,41	21,24	26,80	28,22
3	4.394	522	239	5.155	18,97	13,93	23,55	18,46
4	3.020	454	266	3.740	13,04	12,11	26,21	13,39
5	631	176	132	939	2,72	4,70	13,00	3,36
> 6	187	79	106	372	0,81	2,11	10,44	1,33
Totale	23.168	3.748	1.015	27.931	100	100	100	100

Anziani

Anziani residenti al 31.12.2020

Comune	Popolazione al 31.12.2020	anziani ultra 65enni	Indice di vecchiaia	Indice di dipendenza anziani
Barberino di Mugello	10.988	2.587	179,2	37,2
Borgo San Lorenzo	18.287	4.572	195,3	40,2
Dicomano	5.466	1.344	201,8	38,9
Firenzuola	4.523	1.343	262,8	50,3
Marradi	2.975	972	329,5	56,9
Palazzuolo sul Senio	1.121	391	379,6	62,4
Scarperia e San Piero	12.144	2.865	185,7	37,0
Vicchio	8.085	2.008	202,0	39,5
Totale Mugello	63.589	16.082	203,6	40,6

Fonte: Elaborazione Ufficio Statistica unione Montata Comuni Mugello su archivi anagrafici comunali

* Indice di vecchiaia: rapporto tra popolazione con età ≥ 65 anni e popolazione con età 0-14 anni.

** Indice dipendenza anziani: rapporto tra popolazione di 65 anni e più e popolazione in età attiva (15-64 anni)

Disabili

Persone 0-64 anni con esenzione totale per invalidità per Zona Distretto di residenza Al 30.06.2020 – Fonte Regione Toscana

Zona Residenza	F	M	Totale	Residenti in età 0_64 anni	% esenti su popolazione 0-64
Empolese-Valdarno Inferiore	1.236	1.624	2.860	184.646	1,5%
Fiorentina Nord-Ovest	1.122	1.373	2.495	158.069	1,6%
Fiorentina Sud-Est	891	1.183	2.074	134.545	1,5%
Firenze	2.068	2.808	4.876	275.111	1,8%
Mugello	375	501	876	47.889	1,8%
Pistoiese	1.521	1.725	3.246	127.900	2,5%
Pratese	1.380	1.886	3.266	200.328	1,6%
Val di Nievole	978	1.182	2.160	90.680	2,4%
AV Toscana Centro	9.571	12.282	21.853	1.219.168	1,8%
Toscana	26.126	33.435	59.561	2.768.907	2,2%

Segue – la pandemia da Covid-19

Oltre alla situazione demografica, nel corso dell'anno 2020 il contesto esterno è stato significativamente influenzato altresì dalla pandemia da Covid-19.

Al riguardo si riporta quanto già osservato in sede di redazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2021/2023.

Nell'anno 2020 si è verificata una situazione emergenziale eccezionale, consistente come noto in una pandemia che necessita tuttora di misure di contrasto e di contenimento per affrontare l'emergenza epidemiologica, con la conseguente necessità di adeguare i modelli organizzativi ed operativi all'emergenza in corso sia in termini di risorse umane che strutturali.

Hanno avuto un significativo impatto sul lavoro della SdS tanto le norme igienico-organizzative (misurazione e registrazione della temperatura, igienizzazione dei locali, distribuzione dei DPI) che la chiusura al pubblico, oltre all'introduzione di nuove forme di lavoro.

In particolare il necessario ricorso allo smart working ha fatto emergere l'importanza della chiara e corretta comunicazione sia nei confronti degli utenti che nei confronti dei colleghi, necessaria affinché la SdS potesse continuare ad espletare efficacemente la propria missione istituzionale.

Sono stati attuati specifici protocolli per l'autorizzazione e la gestione del "LAE- lavoro agile in emergenza", nei confronti di tutto il personale, sia amministrativo che assistente sociale, nei limiti di quanto compatibile con il proprio ruolo.

L'adesione al LAE, maggiore nella prima fase della pandemia, è diminuita nel corso dei restanti mesi dell'anno 2020, anche a causa delle difficoltà operative legate al lavoro da remoto in situazioni di carenza di personale come quella che ancora, in parte, affligge la SdS.

Si sono riscontrate alcune difficoltà nella gestione da remoto delle esigenze dell'utenza, oltre che rallentamenti in tema di aggiornamento della formazione del personale, che è attualmente in via di calendarizzazione.

Quanto alla gestione amministrativa da parte degli organi collegiali della SdS (Assemblea, Giunta, ecc.) le modalità di videoconferenza sono invece risultate ugualmente idonee a garantire la partecipazione degli Enti consorziati e l'esame delle questioni presentate, con la conseguenza che le relative deliberazioni sono state sempre tempestivamente adottate ed applicate. Inoltre, per quanto possibile, le riunioni sono state condotte dal Direttore e dal Presidente presenti di persona presso la sede della SdS.

È peraltro importante rilevare che la SdS è stata ed è tuttora parte attiva nel supporto alla popolazione. Infatti, grazie alle numerose iniziative in tal senso della Regione Toscana, la SdS ha potuto contribuire alla realizzazione di progetti di sostegno nei confronti dei cittadini più fragili e maggiormente colpiti dagli effetti diretti ed indiretti della pandemia.

Si rileva infine che attualmente la Società della Salute è in prima linea nell'attuazione della campagna vaccinale, fornendo il proprio supporto informativo e formativo agli Enti consorziati, nonché supporto operativo nell'allestimento dei locali adibiti ad ambulatori vaccinali e alla gestione dell'utenza.

2.2 La situazione dell'Ente

La Legge della Regione Toscana che ha istituito le Società della Salute (S.d.S.) è la n. 40/2005 avente ad oggetto "disciplina del servizio sanitario regionale" modificata poi da numerose Leggi Regionali successive. Nel 2016 la Regione Toscana ha intrapreso un percorso di riforma del servizio sanitario regionale, approvato nelle LRT n. 11 e n. 36 del 2017, ultime modificazioni della LRT n. 40/2005 sopra richiamata, che ha previsto l'accorpamento delle Aziende sanitarie allora esistenti: l'Azienda sanitaria di Firenze è confluita nell'Azienda USL Toscana Centro, composta da Prato, Empoli, Pistoia, Firenze.

E' con quest'ultimo intervento che è stato modificato l'art. 71 bis, definendo quelle che sono le attuali finalità e funzioni delle S.d.S., descritte dal comma 2 della norma citata, che recita "*la società della salute è ente di diritto pubblico, costituita in forma di consorzio e dotata di personalità giuridica e di autonomia amministrativa, organizzativa, contabile, gestionale e tecnica, attraverso la quale la Regione attua le proprie strategie di intervento per l'esercizio delle attività territoriali sanitarie, socio- sanitarie e sociali integrate (...)*".

La S.d.S. Mugello è dotata di un proprio Statuto ed è costituita, con Convezione redatta con atto pubblico, dall'Azienda USL Centro Toscana e dai Comuni di Vicchio, Dicomano, Borgo San Lorenzo, Scarperia e San Piero, Barberino di Mugello, Firenzuola, Palazzuolo sul Senio e Marradi.

Sono Organi della Società della Salute ai sensi della sopra richiamata normativa: l'Assemblea dei soci, la Giunta Esecutiva, il Presidente, il Direttore ed il Collegio sindacale.

L'Ente favorisce la partecipazione dei cittadini alle scelte sui servizi socio assistenziali e socio-sanitari, attraverso le loro rappresentanze istituzionali e associative, coinvolgendo le energie positive presenti nella società civile, in particolare il volontariato e il Terzo Settore, oltre alle associazioni dei consumatori.

Sono infatti previsti e costituiti la Consulta del Terzo Settore e il Comitato di partecipazione, i quali esercitano un ruolo attivo nella fase di programmazione al fine di favorire la consapevolezza dei cittadini.

Nel corso del 2018 la Regione Toscana, a seguito dell'approvazione del Codice del Terzo Settore, ha approvato la LRT n. 75/2017 in materia di partecipazione al Servizio Sanitario Regionale e la deliberazione della Giunta Regionale n. 177/2018 relativa agli indirizzi regionali per il funzionamento degli organismi di partecipazione.

A seguito dell'applicazione di questa nuova normativa, diversa rispetto al pregresso, sono state revisionate le compagini degli Organismi di Partecipazione.

Quanto ai compiti istituzionali, la S.d.S. Mugello svolge funzioni di programmazione dei servizi sociali e socio-assistenziali, con la gestione dei servizi sociali delegati dai Comuni e dei servizi socio-sanitari ad alta integrazione.

La S.d.S., come stabilito dalla Legge Regionale n. 40/2005 e s.m.i., predispone il Piano Integrato di Salute - PIS ed il Piano Operativo Annuale – POA, che sono gli strumenti di programmazione triennale e annuale integrata delle politiche sanitarie e sociali a livello zonale, i quali includono anche il Piano di Inclusione Zonale di cui all'art. 29 della LRT n. 41/2005 e s.m.i.

2.2.1 Il Personale e il sistema di valutazione della performance

Come previsto dalla normativa regionale sopra richiamata le Società della Salute si avvalgono prioritariamente del personale messo a disposizione dagli enti consorziati.

Al personale assegnato si applica il CCNL del comparto di provenienza. Il personale mantiene il proprio rapporto giuridico con l'ente di provenienza e risponde dal punto di vista organizzativo al Direttore della Società della Salute.

Il Direttore della S.d.S. esercita anche le funzioni del Responsabile della Zona sanitaria Mugello.

Ha un contratto di diritto privato con la S.d.S., come da schema previsto dalla Giunta Regione Toscana.

La Società della Salute del Mugello, ai sensi della normativa regionale sopra richiamata e dell'art. 18 della Convenzione costitutiva stipulata tra gli Enti (di cui al rogito effettuato dal notaio nella seduta assembleare del 23/12/2009 e la conseguente registrazione effettuata il 30/12/2009 agli atti pubblici n. 12037.1T), dispone del personale messo a disposizione dall'Azienda USL Toscana Centro, dai Comuni della Zona socio sanitaria del Mugello e, per l'attività di statistico, di una figura a tempo parziale messa a disposizione dall'Unione Montana dei Comuni del Mugello (UMCM). Per l'informazione e la comunicazione è stata attivata una apposita Convenzione con l'Unione stessa.

Salve le fisiologiche difficoltà operative ed organizzative causate dalla necessità di fronteggiare la pandemia da Covid-19, come sopra riportato, le funzioni ed i compiti in capo al personale della S.d.S. nell'anno 2020 hanno avuto un trend in linea con le attività ed i servizi svolti nel corso degli anni precedenti, oltre al permanere del forte incremento delle attività progettuali già evidenziato per il 2019, che ha comportato anche nel 2020 un lavoro di rendicontazione capillare e specifico che ha gravato in particolar modo sul personale amministrativo.

Per quanto riguarda le valutazioni, il personale assegnato funzionalmente dagli Enti afferenti alla S.d.S. e dall'UMCM è valutato dal Direttore, coadiuvato dai responsabili degli Uffici della S.d.S. e le relative schede di valutazione vengono trasmesse agli Enti aderenti competenti per la retribuzione di risultato dei propri dipendenti.

Come precisato nel Regolamento di organizzazione, il sistema di valutazione della performance utilizzato per i dipendenti dei Comuni e della UMCM è quello dei Comuni stessi e della UMCM; mentre per i dipendenti dell'Azienda viene utilizzato il sistema di valutazione dell'Azienda stessa.

Per l'anno 2020 l'Azienda USL TC ha mantenuto il sistema di valutazione basato su una scheda appositamente predisposta, che prevede la valutazione di 20 fattori suddivisi per n. 3 aree specifiche: realizzativa, organizzativa e competenze.

Le Posizioni Organizzative sono invece valutate dal Nucleo di valutazione monocratico (vedi punto 3) insieme al Direttore della S.d.S.

Inoltre la Regione Toscana utilizza un sistema di monitoraggio e valutazione continua e sistematica della performance per le Aziende sanitarie a livello di Zona-Distretto/Società della Salute elaborato dal Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore S. Anna di Pisa.

Gli indicatori di tipo socio sanitario sono analizzati secondo alcuni fattori sui quali è costruita una metodologia di valutazione, un sistema di analisi complesso, capace di evidenziare gli aspetti fondamentali della performance della Zona-Distretto/S.d.S. e del loro Direttore, che viene valutato dalla Giunta Esecutiva della S.d.S. sulla base degli obiettivi assegnati dalla Giunta stessa per la parte relativa ai servizi socio assistenziali e dall'Azienda USL TC per la parte relativa ai servizi socio sanitari e sanitari.

2.2.2 Regolamento di organizzazione e fabbisogno del personale 2021-2023

La Legge della Regione Toscana n. 40/2005 e s.m.i. sopra richiamata prevede che la S.d.S. disciplini con proprio Regolamento l'organizzazione interna e dei servizi sanitari e sociali integrati di cui assume la gestione diretta, specificando che la costituzione delle strutture organizzative delle Società della Salute deve evitare duplicazioni tra le stesse e gli Enti consorziati e che il personale deve essere *in primis* messo a disposizione degli stessi Enti consorziati, come infatti è previsto dall'art. 18 della Convenzione costitutiva.

Il Regolamento di organizzazione è stato approvato con deliberazione n. 15 del 20/07/2016 dall'Assemblea di questa S.d.S., mentre il Piano Triennale di Fabbisogno del personale viene aggiornato annualmente a scorrimento.

Ai fini della rilevazione del fabbisogno di personale per il triennio 2021/2023, di cui alla deliberazione della Giunta Esecutiva n. 6 del 16.12.2020, si è proceduto ad inviare apposite comunicazioni ai Comuni e all'Azienda USL Toscana Centro con le quali si chiedeva la prosecuzione dell'assegnazione funzionale del personale amministrativo e sociale già assegnato a questa S.d.S. e si ribadiva la necessità di assegnazione funzionale di altro personale al fine di coprire le lacune in cui questa S.d.S. versa ormai da anni.

Così come già espresso nel corso dell'annualità 2020, in numerose occasioni il Direttore ha portato all'attenzione degli assessori/sindaci e del rappresentante dell'Azienda USL TC l'annosa questione della mancanza del personale assegnato funzionalmente dai Comuni/Azienda USL TC, richiedendo all'Azienda di coprire le lacune di personale amministrativo, che vedeva alla fine del 2020 la mancanza di n. 4,5 unità di personale, chiedendo inoltre ai Comuni di coprire almeno il fabbisogno del personale assistenti sociali.

Quest'ultima richiesta, in particolare, si fonda sulla necessità di garantire il servizio di assistenza di tutti gli aventi diritto della Zona Mugello, considerando che il territorio è morfologicamente disagiato per le Zone montane presenti e per la sua vastità e che in questi ultimi anni si sono presentate situazioni di bisogno sociale e socio sanitario complesse, con problematiche rilevanti sia sul fronte dell'attività ordinaria che straordinaria, emerse anche grazie a progetti specifici.

Si fonda inoltre sull'esigenza di rispettare il parametro del rapporto assistenti sociali/abitanti previsto nel PISSR 2015-2018 e, sulla base delle esigenze zonali, di adeguare il rapporto numero assistenti sociali comunali /abitanti ad 1/4.700 (in aumento rispetto al precedente di 1/5.000), nonché di conseguenza ricalcolare gli oneri relativi ad ogni Comune tenendo conto delle singole dotazioni teoriche e di quelle effettive.

Rispetto alle note inviate ai Comuni, sopra richiamate, questi non hanno dato disponibilità per l'assegnazione di ulteriore personale. Il Comune di Borgo San Lorenzo ha comunque mantenuto l'assegnazione funzionale della Dott.ssa Alessandra Pini, amministrativa Cat. D con incarico di organizzazione, Responsabile dell'Ufficio Alta Integrazione e servizi socio-assistenziali.

Il Direttore ed il Presidente stanno inoltre tuttora prendendo accordi con l'AUSL TC ed con i Comuni per l'assunzione a tempo determinato delle Assistenti sociali necessarie per rispettare il rapporto assistenti sociali/popolazione sopra indicato.

Peraltro nel Piano Triennale di Fabbisogno del Personale stilato nel Dicembre 2020 era previsto il rientro in Azienda di un'unità di personale amministrativo, Cat. D. con P.O., effettivamente avvenuto in data 31.01.2021. Il ruolo è stato coperto da altra unità di personale, dipendente a tempo indeterminato dell'AUSL SE, cat. D. senza P.O., in comando presso la AUSL TC ed assegnata funzionalmente alla Società della Salute del Mugello al 100%.

Nel medesimo Piano era inoltre previsto il collocamento a riposo di un'ulteriore unità di personale amministrativo a decorrere dal 01.06.2021, effettivamente avvenuto.

Si rileva infine che, essendo al 31.12.2020 aperte le graduatorie di ESTAR per l'assunzione di Collaboratori Amministrativi Professionali Cat. D e di Assistenti Amministrativi Cat. C, anche la SdS ha manifestato la propria necessità di attingere alle graduatorie suddette, come effettivamente sta avvenendo nel corso dell'anno 2021.

Sono invece attualmente scoperte le Posizioni Organizzative/Incarichi Organizzativi relativi all'Ufficio Bilancio e programmazione economica e all'Ufficio di Piano e attività generali.

2.2.3 Contabilità

La S.d.S. Mugello adotta:

- la contabilità economica;
- il bilancio economico di previsione annuale e il bilancio di esercizio;
- il sistema del budget come strumento di controllo della domanda e dell'allocazione delle risorse.

La S.d.S. Mugello inoltre utilizza:

- il controllo di gestione quale sistema volto a guidare la gestione verso il conseguimento degli obiettivi stabiliti in sede di pianificazione operativa rilevando, attraverso la misurazione di appositi indicatori, lo scostamento tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti;
- la contabilità analitica per attuare il controllo della gestione nell'aspetto economico, attraverso la misurazione, la rilevazione, la destinazione e l'analisi dei costi e dei ricavi.

La specifica normativa di riferimento in materia contabile, oltre alle normative nazionali e regionali comunque applicabili, è la seguente:

- Deliberazione della Giunta Regionale Toscana n. 1265 del 28/12/2009 di "Approvazione disposizioni varie in materia di contabilità delle Società della Salute" con la quale vengono definite, tra l'altro, le linee guida contabili per la predisposizione dei Bilanci della Società della Salute;
- Deliberazione della Giunta Regionale Toscana n. 243 del 11/04/2011 "Approvazione disposizioni operative per il funzionamento delle Società della Salute in Toscana. Modifica alla DGRT n. 1265 del 28 dicembre 2009" nella quale, tra l'altro, è previsto che le Società della Salute adottino il Bilancio di Esercizio entro il 30/06 di ogni anno;
- Deliberazione della Giunta Regione Toscana n. 269 del 04/03/2019 "Governance delle reti territoriali" nella quale si fa riferimento al *budget di zona* quale strumento condiviso ed omogeneo delle risorse del servizio sanitario regionale che le Aziende sanitarie e la Regione impegnano a vario titolo sul livello zonale e al *budget integrato*, ovvero dove vengono rilevate anche le risorse di competenza dei singoli Enti Locali che sono state delegate alle SdS per la gestione delle materie socio assistenziali.

2.2.4 Regolamento dei servizi sociali e socio-sanitari e Carta dei servizi

La S.d.S. ha adottato fin dal 2007 un Regolamento di Zona unificando ed armonizzando le diverse regolamentazioni e modalità di accesso ed erogazione dei servizi esistenti nei singoli Enti. Un Regolamento non a caso definito "Regolamento Sistema integrato dei servizi sociali e socio-sanitari" che disciplina le metodologie, le procedure degli interventi del servizio sociale professionale e delle

prestazioni sociali (delegate dai Comuni soci dell'Ente), oltre a quelle ad alta integrazione socio-sanitaria gestite sulla base della normativa regionale.

Il Regolamento è stato regolarmente aggiornato in base alle necessità connesse ai mutamenti normativi ed organizzativi, con ultima modifica avvenuta a Gennaio 2020 in tema di:

- percorsi per anziani e adulti non autosufficienti o disabili;
- percorsi per situazioni sociosanitarie multiproblematiche;
- interventi in tema di non autosufficienza e disabilità grave attraverso servizi di assistenza domiciliare/contributi economici/centri semi-residenziali o residenziali.

Già nella prima stesura è stato articolato in 3 macro aree: domiciliarità, residenzialità e contribuzione economica, riportando anche i Regolamenti sia dei centri semiresidenziali che del Centro Affidi, anch'essi gestiti dalla S.d.S.

La SdS adotta altresì una "Carta dei Servizi", pubblicata sul sito nella sezione "Amministrazione trasparente → Documenti di programmazione strategico-gestionale", che rappresenta uno strumento di comunicazione importante con la comunità del Mugello e con il mondo della partecipazione.

Il Regolamento e la Carta dei servizi continuano negli anni a costituire un punto di riferimento univoco per l'erogazione dei servizi, contribuendo a garantire uniformità di accesso per gli utenti dell'intera zona.

2.3 I risultati raggiunti per servizi/attività verso l'utenza

Nella tabella sottostante si evidenziano i dati relativi ai servi maggiormente significativi in termini di numero di utenti nell'anno 2020 ed in confronto con l'anno 2019.

Esaminando la casistica concreta, gli uffici hanno evidenziato una sempre maggiore complessità/onerosità dei soggetti in carico (complessità sociale legata anche a quella sanitaria).

Tale multi problematicità dei casi in carico ha comportato un aumento delle attività di coordinamento tra le varie professionalità, al fine di condividere le modalità assistenziali appropriate.

Nel 2020 sono stati attivati/proseguiti diversi progetti, a seguito di risposte ad Avvisi o Bandi, finanziati da fondi europei, statali e regionali, che hanno spostato le richieste di servizi sociali e socio sanitari degli utenti, come il Progetto Nazionale Passi-Dopo di Noi, FSE – COMU per l'accompagnamento al lavoro, il Progetto FSE per persone disabili e soggetti vulnerabili - 2° edizione - LOVED, il Progetto Il Ponte - centro socio-occupazionale per ragazzi fragili dai 16 ai 21 anni, il Progetto Vita Indipendente, il Progetto Anziano Fragile, i Progetti sulla non autosufficienza, il Progetto sulle Gravissime Disabilità.

Inoltre vi sono i Progetti a valere sul FSE come il SIA/REI e il Fondo Povertà.

Una serie di opportunità che sicuramente arricchiscono la gamma-base dei servizi e dell'offerta della S.d.S., integrandosi con essa e fornendo nuove prospettive.

Sono inoltre numerosi i contributi regionali e le iniziative a sostegno del contrasto degli effetti indiretti della pandemia da Covid-19 avviati nel 2020:

- Assegnazione risorse alle Zone-distretto/SdS per l'attivazione del servizio di spesa a domicilio (DGRT n. 322 del 11/03/2020);
- Riapertura delle strutture semi-residenziali per persone con disabilità, ai sensi dell'art. 8 del DPCM 26 aprile 2020 (DGRT 571/2020 e DGRT 776/2020) – risorse straordinarie per riapertura in sicurezza;
- Assistenza domiciliare nello scenario emergenziale relativo alla pandemia coronavirus SAR-CoV-2 (COVID-19) - destinazione risorse (DGRT 1506/2020) - potenziamento dell'assistenza domiciliare socio-assistenziale e socio-sanitaria a favore di persone anziane fragili o non autosufficienti e con disabilità;
- Rimborsi agli enti gestori delle strutture semi-residenziali per persone con disabilità che, in conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, devono affrontare gli oneri derivati dall'adozione di sistemi di protezione del personale e degli utenti (DGRT 1507/2020);
- Modalità e strumenti necessari a garantire e mantenere la comunicazione tra ospiti delle RSA e i loro familiari (DGRT 1508/2020) - Assegnazione di risorse per facilitare la comunicazione fra gli anziani in RSA e le loro famiglie;

- Progetto FSE Azioni di sostegno integrate rivolte alle fasce più deboli della popolazione a seguito emergenza COVID 19 – “APIM” - contributi affitto (trasferiti ai Comuni consorziati che provvedono all'erogazione attraverso apposito bando pubblico).

Di seguito i dati maggiormente significativi relativi ai progetti svolti nell'anno 2020, messi a confronto con i medesimi dati relativi al 2019:

N.	PROGETTO/SERVIZIO	DATI 2019	DATI 2020
1	ANZIANI IN FAMIGLIA	286	301
2	ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI/DISABILI	112	127
3	SERVIZI RESIDENZIALI/SEMI RESIDENZIALI ANZIANI/DISABILI	154	205
4	TRASPORTI SOCIALI	19	49
5	VITA INDIPENDENTE/GRAVISSIME DISABILITA'	42	51
6	HOME CARE PREMIUM/PENSIONATI IN FAMIGLIA	43	46
7	ASSISTENZA HANDICAP SCOLASTICO	138	140
8	INSERIMENTO STRUTTURE MINORI	44	31
9	AFFIDO ETERO FAMILIARE MINORI	16	14
10	EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI	218	207
11	ESONERI SERVIZI SCOLASTICI	324	287
12	CONTRIBUTI ECONOMICI (compresi buoni alimentari e farmaceutici)	326	1199
13	MENSA SOCIALE ADULTI E ANZIANI AUTOSUFFICIENTI (n. utenti)	139	153
14	INSERIMENTI SOCIO TERAPEUTICI ADULTI	78	53
15	ANZIANO FRAGILE-WELFARE LEGGERO	124	123
16	CENTRI DI SOCIALIZZAZIONE	85	64

Come si può notare dal confronto con i dati relativi all'anno 2019, vi sono alcune categorie di progetti/servizi che hanno subito l'impatto della pandemia da Covid-19 in misura maggiore rispetto ad altri.

Infatti, se per alcuni settori il numero di utenti è rimasto sostanzialmente invariato o ha subito una modifica poco significativa (area disabilità, area minori), in altri settori/servizi il mutamento è evidente. Ciò appare connesso, a seconda dei casi, tanto alla necessità di ottemperare alle misure di prevenzione del contagio quanto agli effetti, diretti o indiretti, della pandemia sulla quotidianità delle persone.

È il caso ad esempio dei trasporti sociali, nei quali le misure di distanziamento sociale hanno comportato un incremento nel numero dei trasporti annuali (dai 19 del 2019 si passa ai 49 del 2020).

E' inoltre emblematico della situazione emergenziale, riscontrata altresì a livello sociale, il numero dei contributi economici erogati: grazie anche alle numerose iniziative in tal senso della Regione Toscana, sopra dettagliate, i contributi economici erogati sono passati dai 326 contributi erogati nel 2019 ai 1199 contributi complessivamente erogati nel 2020.

Altri dati significativi, probabilmente connessi agli effetti indiretti della pandemia da Covid-19, seppur di minor impatto immediato, sono quelli relativi al numero di utenti della mensa per adulti e anziani autosufficienti: dai 139 utenti dell'anno 2019 siamo passati, nel 2020, ai 153 utenti. Si tratta di un numero che apparentemente non si discosta eccessivamente da quello relativo all'anno precedente, ma comunque significativo, se si considera che la fruizione del servizio in questione spesso è l'ultima possibilità per la persona che si trova in una situazione di disagio economico-sociale.

Infine, con la chiusura del Centro di socializzazione San Giuseppe situato a Ronta (Borgo San Lorenzo), avvenuta proprio a causa dell'emergenza sanitaria in seguito al primo *lockdown* del 2020, si può notare un decremento del numero di utenti complessivo dei Centri diurni.

Si riporta inoltre nella Tabella sottostante il numero degli utenti, suddiviso per Comune, relativamente ad ogni servizio attuato nel corso dell'anno 2020 dalla SdS.

	RSA/RSD/ RA/BIA	Socializzazione Centri	Socializzazione trasporti	Centro Diurno Dicomano	Centro Diurno Ronta	Trasporti sociali occasional	Assistenza domiciliare	Educativa domiciliare
Barberino di Mugello	17	8	8	0	2	5	30	37
Borgo San Lorenzo	37	14	12	2	4	6	68	102
Dicomano	9	4	5	9	-	-	22	15
Firenzuola	8	-	1	-	-	1	26	13
Marradi	3	10	-	-	-	3	10	16
Palazzuolo Sul Senio	1	-	-	-	-	1	30	3
Scarperia e San Piero	22	7	12	-	2	1	78	35
Vicchio	17	8	11	5	-	-	47	30
Totale	114	52	49	16	8	17	331	251

	Educativa scolastica	Inserimento minori in strutture	Esoneri/ agevolazioni scolastici	Affido minori	Inserimenti socio- assistenziali	Contributi economici	Pasti anziani a domicilio	Anziano Fragile – Welfare leggero
Barberino di Mugello	17	9	50	3	4	69	10	12
Borgo San Lorenzo	44	18	105	6	13	114	40	60
Dicomano	11	6	20	-	8	30	13	5
Firenzuola	13	-	14	1	3	24	9	5
Marradi	7	2	19	3	4	20	4	9
Palazzuolo Sul Senio	-	-	1	-	4	6	-	2
Scarperia e San Piero	29	3	48	-	21	61	17	40
Vicchio	18	7	30	1	9	38	17	8
Totale	139	45	287	14	66	362	110	141

Come risultante dal Bilancio di Esercizio 2020, si evidenzia l'avvenuto rispetto dell'impegno, assunto nella convenzione costituita dalla S.d.S Mugello, di realizzare un processo teso a raggiungere, in ordine ai conferimenti comunali, una quota capitaria in materia sociale omogenea per tutti i Comuni. Nella tabella che segue si sottolinea come la composizione della quota capitaria (quale importo risultante dividendo il totale dei conferimenti dei Comuni consorziati per il numero dei residenti nella Zona Mugello) sia variata nel corso degli anni riducendo la percentuale calcolata sulla spesa storica dal 71% del 2010 al 10% del 2020 a favore di quella calcolata sul numero dei residenti, aumentata invece dal 29% del 2010 al 90% nel 2020.

spesa	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
parte storica	71%	66%	53%	48%	42%	37%	32%	26%	20%	15%	10%
parte popolazione residente	29%	34%	47%	52%	58%	63%	68%	74%	80%	85%	90%

La programmazione strategica così concretizzatasi, grazie al governo ed alla gestione unitaria delle risorse da parte della S.d.S. e ad una forte sinergia ed integrazione tra i vari servizi, è stata realizzata, coerentemente al fondamentale obiettivo di garantire pari accesso e diritti ai cittadini della Zona Mugello a prescindere dal Comune di residenza, attraverso servizi uniformi e con le stesse regole di partecipazione alla spesa.

Nella Tabella sottostante si riporta il confronto tra l'anno 2019 e l'anno 2020 con riferimento al rapporto tra costo complessivo dei servizi suddetti e ripartizione dello stesso tra conferimenti comunali ed altre risorse.

Annualità	2019	2020
costo complessivo	7.583.382	7.015.715
conferimenti comunali	3.987.296	3.710.000
altre risorse	3.596.086	3.305.715

2.4 Criticità

L'integrazione dei servizi sociali con i servizi socio sanitari che la S.d.S. ha come propria *mission*, comporta, oltre all'impegno continuo degli operatori che agiscono sul campo, un ininterrotto lavoro di coordinamento delle attività e dei servizi, sia a livello politico che a livello tecnico-giuridico.

A questo si aggiunge la lunga lista richiamata al punto 2.3 che la S.d.S. gestisce, che comporterebbe necessariamente il poter contare su una struttura più consolidata. Nel 2020 è perdurata la situazione relativa alla carenza di personale, che ha rappresentato sicuramente una criticità, con la conseguenza che la necessaria attività di dialogo per risolvere le questioni che si pongono a livello professionale e amministrativo ne ha talvolta risentito in termini di rispetto delle tempistiche.

Oltretutto la necessità di fronteggiare la pandemia da Covid-19 ha impegnato moltissime risorse nella gestione di tutti gli adempimenti connessi, primo tra tutti quello di apprestare le misure di prevenzione e protezione nei confronti sia del personale che degli utenti. Ciò ha comportato un maggior impegno sia in termini di personale che di strumenti, con la conseguente dilatazione della maggior parte delle tempistiche.

2.5 Opportunità

Il lavoro di rete svolto in questi anni dalla S.d.S. continua a rappresentare sicuramente un'opportunità da non disperdere. Il governo e la gestione unitaria del sistema del welfare sociale e socio-sanitario, il

lavoro, l'impegno e lo sforzo svolto in questi anni, rappresentano un valore per la comunità che dovrebbe essere salvaguardato. La S.d.S. si è sempre impegnata, in tutte le sue componenti, a "fare sistema" ricercando l'indispensabile rapporto tra solidarietà e responsabilità, favorendo il senso della rete, non solo a parole, combattendo i primati dei campanilismi che si traducono sempre in progettualità chiuse, ripiegate su se stesse; tutto ciò senza incidere sul diritto alla differenza in un concetto più ampio di comunità e di identità anche culturale. La dimensione zonale si amplifica sempre più, confluendo in un livello regionale, nazionale ed europeo e confrontandosi necessariamente con nuove modalità di sostegno e presa in carico di situazioni multiproblematiche che si caratterizzano nelle così definite "nuove povertà".

3. OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI

La Giunta Esecutiva dell'Ente con deliberazione n. 4 del 02.09.2020 ha approvato il Piano degli obiettivi strategici per l'anno 2020, prendendo anche atto di quelli di attività/budget 2020 assegnati ai Responsabili di Zona dall'Azienda Sanitaria, assegnando un peso di pari valore (50%) agli obiettivi socio sanitari ed a quelli socio assistenziali.

Si precisa che, per quanto riguarda la valutazione del Direttore, alla data odierna, non è ancora pervenuta la valutazione effettuata dall'Azienda USL Toscana Centro dei Direttori di Zona distretto rispetto agli obiettivi sanitari e socio sanitari assegnati. Si prevede, come già avvenuto negli anni passati, che la valutazione venga effettuata entro il mese di ottobre e pertanto al quel momento ne verrà preso formalmente atto.

Considerando che la valutazione del raggiungimento degli obiettivi da parte del Direttore della SdS non è un atto riservato, né dallo Statuto della SdS, né dall'assetto normativo generale relativo alla Performance amministrativa, ad un organo sociale specifico, si ritiene corretto attestare in questa sede intanto il raggiungimento degli obiettivi assegnati al Direttore in qualità di Direttore della SdS.

Come si evince dalla Scheda obiettivi del Direttore, allegata al presente atto (All. 1) ed alla quale si rinvia per eventuali chiarimenti in nota, oltre che dalla Relazione al Bilancio d'esercizio 2020 del Direttore, approvata con deliberazione dell'Assemblea nella seduta del 23/06/2021, emerge che gli obiettivi sono stati infatti raggiunti.

Di seguito si ricordano in breve gli obiettivi in questione.

Come stabilito con Delibera della Giunta Esecutiva n. 4 del 02.09.2020, nel 2020 gli obiettivi assegnati riguardavano, oltre agli obiettivi di budget assegnati al Direttore come Direttore di Zona Distretto dall'AUSL Toscana Centro, i seguenti temi:

- Partecipazione ai bandi europei/altri bandi e progetti di interesse per questa SdS;
- Attivazione della procedura per il recupero crediti delle fatture non pagate al 31/12/2019;
- Attività in materia di trasparenza e anticorruzione e compiti relativi ai controlli quale Responsabile prevenzione della corruzione e della trasparenza;
- Rispetto dell'equilibrio economico del budget complessivo assegnato sulla base degli atti di programmazione approvati.

Inoltre, per quanto riguarda gli obiettivi assegnati al Direttore della SdS in qualità di Responsabile della Zona-Distretto Mugello, nel 2020 sono stati indicati come obiettivi altresì la gestione dell'emergenza Covid, con il conseguente adattamento dei servizi alle mutate esigenze degli utenti ed alle mutate possibilità di erogazione, oltre alla predisposizione di un piano, comprensivo di una previsione dell'evoluzione delle attività di competenza della Zona-Distretto/SdS, da attuare successivamente alla fase acuta.

Al 31.12.2020 non era del tutto corretto affermare di aver superato la fase acuta della pandemia, con la conseguenza che il piano suddetto era ancora in fase di studio ed elaborazione.

Tuttavia, come rilevato nella Relazione al POA 2021, alla quale si rinvia per maggiori dettagli, sono già stati avviati numerosi progetti volti al supporto delle strutture di interesse della Zona-Distretto/SdS nella gestione delle riaperture in sicurezza.

Infine, quanto all'organizzazione delle attività, si ricorda che già nell'anno 2019 la SdS, recependo gli indirizzi della Regione Toscana, aveva effettuato un'importante opera di programmazione, proseguita anche nel corso dell'anno 2020.

Infatti, la Regione Toscana, con apposite deliberazioni della Giunta Regionale sottoelencate, ha dettato indirizzi per una programmazione integrata attraverso il Piano Integrato di Salute 2020 – 2022 e del Programma Operativo Annuale 2020 da approvare a livello di Zona Distretto/SdS, a seguito della Deliberazione del Consiglio Regionale n. 73 del 9.10.2019 di approvazione del “Piano Sanitario e Sociale Integrato 2018/2020” (PISSR) che prevede capitoli denominati “Il ruolo della zona distretto e il suo assetto” e “Programmazione multi livello e strumenti di integrazione” relativi al potenziamento del territorio e alla *governance* del sistema di programmazione delle politiche per la salute e il benessere della comunità:

- la DGRT 1280/2018 "Nuovo modello di Governance aziendale. Approvazione delle linee di indirizzo regionali";
- la DGRT n.573/2019 “Nuove linee guida del piano integrato di salute e del piano di inclusione zonale”;
- la DGRT 1339/2019 “Integrazione alla DGRT 573/2017 Linee guida del piano integrato di salute (PIS) e del piano di inclusione zonale (PIZ), adeguamento al nuovo PSSIR 2018- 2020”;
- la DGRT 269/2019 “Governance delle Reti territoriali”.

La S.d.S Mugello conseguentemente ha adottato proprie deliberazioni di Assemblea in merito alla programmazione:

- n. 29 del 11/12/2020 “PSSIR 2018-2019. Approvazione atto d'indirizzo per l'elaborazione del nuovo Piano Integrato di Salute (PIS) 2020-2022”;
- n. 33 del 18/12/2019 “Approvazione linee di indirizzo strategiche per la programmazione complessiva delle attività sociali e socio – sanitarie annualità 2020-2022;
- n. 4 del 26/02/2020 “Approvazione della proposta di Piano Integrato di Salute (PIS) 2020-2022 della SdS Mugello”, con la quale l'Assemblea ha approvato la proposta di PIS suddetta e ha dato mandato al Direttore di perfezionare i documenti componenti il PIS 2020-2022 entro i termini stabiliti dalla deliberazione della Giunta Regionale Toscana n. 1339 del 04/11/2019, ovvero il 31/03/2020;
- n. 10 del 27/05/2020 “Approvazione del Piano Integrato di Salute – PIS 2020/2022 della SdS Mugello” comprensivo della Programmazione Operativa Annuale 2020 – POA 2020.

Quanto agli obiettivi assegnati alle Posizioni Organizzative ed ai relativi uffici, invece, questi sono stati assegnati con Provvedimento del Direttore n. 90 del 21.09.2020.

Tra gli obiettivi suddetti, quelli di maggiore importanza, che hanno riguardato ogni Ufficio/Struttura per quanto di propria competenza, sono:

- la gestione dell'emergenza COVID, adattando i servizi sociali e e sociosantari alle mutate condizioni di contesto ed approvazione del Protocollo per la gestione emergenza COVID-19 con l'integrazione del documento di valutazione dei rischi (DVR);
- il contributo alla redazione di Progetti specifici finanziati dal FSE 2014-2020 o da fondi nazionali e regionali e la gestione organizzativa dei Progetti in essere (AVEC-MU, COMU, PASSI, OLTRE, ecc.), con la partecipazione ai bandi europei dei progetti di interesse di questa SdS nei tempi prescritti;
- l'attività legata alla materia relativa alla prevenzione alla corruzione e alla trasparenza, in particolar modo sulla mappatura dei procedimenti/processi e sui controlli da effettuarsi sul Piano anticorruzione, nonché l'aggiornamento continuo del sito ufficiale con il rispetto degli adempimenti previsti da ANAC e verificati dal Nucleo di Valutazione nei termini definiti da ANAC stessa;
- il rispetto delle indicazioni programmatiche e regolamentari in materia sociale e socio sanitaria, in relazione ai tetti di attività/spesa definiti, con la completezza e la correttezza dell'inserimento dei dati professionali sul sistema informativo SINSS e negli applicativi regionali, aziendali e della S.d.S.;

- la partecipazione documentata ai progetti finanziati PASSI, HCP, AVEC MU E GRAVISSIME DISABILITA' e agli incontri aziendali in tema di Servizi socio sanitari sulla disabilità - UVMD e Salute Mentale Documentazione;
- il rispetto dei debiti informativi richiesti da Regione, Ministeri etc. sia in materia di servizi socio sanitari e socio assistenziali che in materie generali quali appalti, programmazione acquisti etc;
- il rispetto dell'equilibrio economico complessivo della SdS Mugello.

→ **Tutti gli obiettivi assegnati per l'anno 2020 sono stati raggiunti.**

3.1. Obiettivi operativi individuali/di gruppo

In data 12.05.2021 il Nucleo di Valutazione, in accordo con il Direttore, ha espresso con nota prot n. 1542 13.05.2021 il pieno sostanziale raggiungimento di tutti gli obiettivi 2020 per quanto riguarda il personale Responsabile con Posizione Organizzativa -oggi Incarico Organizzativo-, assegnato alla SdS sia in area amministrativa che, per la parte professionale sociale, dell'Area socio-sanitaria.

Il personale privo di Incarico Organizzativo ed assegnato funzionalmente alla SdS Mugello è valutato dal Direttore, coadiuvato dal Responsabile dell'apposito Ufficio per le figure amministrative e dal Responsabile della Struttura sociale SIM per il personale sociale professionale.

La scheda di valutazione – di cui al sistema di valutazione unico per gli Enti locali e per l'Unione Montana dei Comuni del Mugello e al sistema di valutazione dell'Azienda USL Toscana Centro – viene trasmessa all'Ente di appartenenza giuridica del dipendente per la sua competenza ai fini del sistema premiante.

4. RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ

Relativamente all'aspetto economico-finanziario, il Bilancio di Esercizio dell'anno 2020 evidenzia le seguenti risultanze finali:

stato patrimoniale	
attivo	7.806.467,08
passivo	7.728.417,58
patrimonio netto	78.049,50

conto economico	
attivo	6.973.222,87
passivo	7.015.715,36
saldo	- 42.492,49

Si sottolinea che l'Esercizio 2020 è stato chiuso in pareggio come previsto dalla LRT n. 40/2005 e dallo Statuto di questa SdS.

Il valore della produzione dell'Esercizio 2020 ammonta ad €. 6.973.222,87 come sotto elencato:

descrizione	Esercizio 2020
contributi da Regione Toscana	738.761,74
contributi da Azienda USL Toscana Centro	1.646.375,66
contributi da Comuni	4.580.868,45
contributi da Altri	1.392,08
Proventi e ricavi diversi	18,60

Concorsi, recuperi, rimborsi	1,36
Compartecipazione utenti	5,813,98
Costi capitalizzati	- 9,00
Totale	6.973.222,87

I costi della produzione dell'Esercizio 2020 ammontano ad €. 7.015.715,36 come sotto elencato

Descrizione	Esercizio 2020
Acquisti di beni	3.701,32
Acquisti di prestazioni e servizi	6.666.236,28
Manutenzioni e riparazioni	3.040,00
Godimento beni di terzi	57.024,20
Costi per personale	30.808,08
Oneri diversi di gestione	202.061,72
Ammortamenti	5.072,68
Variazioni delle rimanenze	0,00
Accantonamenti	51.771,08
TOTALE	7.015.715,36

Risulta quindi una differenza tra valore e costi di produzione pari ad €. - 42.492,49.

I risconti passivi determinati in €. 4.858.938,32 saranno utilizzati prevalentemente per la realizzazione di interventi programmati e/o la prosecuzione di quelli già in essere, per la realizzazione di progetti finalizzati, per fronteggiare bisogni emergenti o non prevedibili, nonché per il funzionamento e l'organizzazione della S.d.S.

Spese per il personale

La S.d.S. Mugello, Ente del Servizio Sanitario Regionale Toscano, ha rispettato i limiti di spesa per l'anno 2020 in materia di personale imposti dall'art. 2 commi 71 e 72 della Legge n. 191/2009, che prevedeva originariamente di non superare, negli anni 2010-2011-2012, il corrispondente ammontare dell'anno 2004 diminuito dell'1,4%.

La norma suddetta è richiamata dalle successive l. 111/2011 (art. 15 comma 3, attualmente non più vigente), 135/2012 (art. 15 comma 21, in sostituzione della precedente l. 111/2011 e riferita agli anni 2013, 2014, 2015), 190/2014 (art. 1 comma 584, modificativa della l. 135/2012 e riferita agli anni 2013-2020) nonché dalla LRT n. 86/2014, art. 41.

L'anno di riferimento da prendere in considerazione per la Società della Salute Mugello, tuttavia, non è il 2004 ma il 2010, in quanto si deve tener conto dell'effettiva data di assegnazione/assunzione del personale, avvenuta nel corso dell'anno 2010, primo anno di attività della Società della Salute Mugello, con conseguente annualizzazione della spesa.

Inoltre è stata rispettata la disposizione in materia di personale flessibile prevista dall'art. 9 comma 28 del d.l. n. 78/2010 convertito nella Legge n. 122/2010 e successive modificazioni e integrazioni, ossia il 50% della medesima spesa sostenuta nel 2009 (per la SdS 2010), che costituisce principio generale per il coordinamento della finanza pubblica, diminuendo per l'anno 2020 la spesa, rispetto a quella sostenuta nel 2010, del personale con rapporto di lavoro flessibile, osservando anche il limite delle durate contrattuali non superabili di cui al d.lgs 81/2015.

Si ricorda che quest'ultimo limite, fissato in 36 mesi dalla formulazione originaria dell'art. 19 d.lgs 81/2015, non è interessato, per quanto riguarda le Pubbliche Amministrazioni, dalle modifiche intervenute con d.l. 87/2018, conv. in l. 96/2018 (c.d. decreto dignità, che ha modificato, tra gli altri, l'art. 19 sopra citato, fissando il termine massimo di durata del contratto a tempo determinato a 24 mesi), in quanto il comma 3 dell'art. 1 del d.l. suddetto esclude espressamente dal proprio campo di applicazione (cioè, per quanto qui interessa, il lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione) la modifica in questione.

Per i motivi legati al limite di spesa, nel corso dell'anno 2020, non sono stati stipulati contratti di collaborazione, studio e consulenza.

Anche l'art. 6 del D. L. n. 78/2010 convertito nella Legge n. 122/2010 e successive modificazioni e integrazioni è stato rispettato per le materie che interessano la S.d.S. Mugello ovvero:

- spese per pubblicità;
- spese per formazione del personale;
- acquisto e manutenzione e noleggio di autovetture.

5. PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI

Il processo di redazione della presente Relazione ha visto coinvolti i seguenti soggetti, ognuno per la parte di propria competenza:

- Il Direttore della S.d.S. Mugello;
- I Responsabili/Referenti dell'Ufficio di Piano e Attività Generali, dell'Ufficio Bilancio e Programmazione Economica, dell'ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio-assistenziali e il Coordinatore della Struttura Sociale Integrato Mugello – SIM.

La redazione del Bilancio di Esercizio 2020 ha coinciso con la redazione della presente Relazione sugli obiettivi strategici ed operativi 2020 ed entrambe vengono approvate dall'Assemblea nella seduta del 23/06/2020.

La presente relazione sarà pubblicata sul sito istituzionale e trasmessa anche alla Consulta del Terzo Settore, al Comitato di partecipazione ed alle Organizzazioni sindacali zonali, considerato il ruolo attivo da loro svolto nella programmazione e gestione dei servizi/prestazioni di competenza di questa S.d.S.

Inoltre sarà trasmessa al Nucleo di Valutazione per la relativa attestazione.

SCHEDA SINTETICA OBIETTIVI ANNO 2020 SDS MUGELLO
 DIRETTORE SDS MUGELLO DOT.T. MICHELE MEZZACAPPA

n. obiettivo	Peso obiettivo	Descrizione sintetica obiettivo	Stato di attuazione		Indicatori di risultato	Note
			31 dicembre			
1	20	Progetti europei - Fondo Sociale europeo e altri bandi di interesse	20		Partecipazione ai bandi europei/ altri bandi dei progetti di interesse per questa SDS. Delibera/decreto R.T di ammissione del progetto al finanziamento europeo	
2	15	Recupero crediti servizi sociali e socio sanitari	15*		Attivazione della procedura per il recupero crediti delle fatture non pagate al 31/12/2019	*procedure sospese causa emergenza sanitaria
3	15	Attività in materia di trasparenza e anticorruzione e compiti relativi ai controlli quale Responsabile prevenzione della corruzione e della trasparenza	15		- Trasmissione al Nucleo di Valutazione della griglia in materia di trasparenza di verifica annuale dell'Anac - Controlli in materia di anticorruzione come previsto nel Piano di prevenzione della corruzione 2020-2022	
4	20	Rispetto dell'equilibrio economico del budget complessivo assegnato sulla base degli atti di programmazione approvati.	20		Nessun sforamento rispetto al budget assegnato salvo specifiche iniziative strategiche eventualmente individuate dalla Giunta Esecutiva o dall'Assemblea	
5	20	Gestione dell'emergenza COVID adattando i servizi di supporto alle mutate condizioni di contesto	20*		Relazione descrittiva delle azioni messe in atto durante l'emergenza che descriva le azioni messe in atto	* si veda Relazione al POA 2021 e PTPCT 2021-2023
6	10	Previsione gestione ipotetici scenari che potrebbero presentarsi dopo la fase acuta	10*		Project Plan per gli scenari ipotetici comprensivi di proiezione di spesa al 31/12/2020.	* in corso progetti di supporto ai servizi nelle riaperture in sicurezza
TOTALE	100 (*)		100			

(*) Il peso totale dei suddetti obiettivi sociali e socio assistenziali sarà considerato di valore 50 ed è da integrare con gli obiettivi assegnati al Direttore Zona Distretto dall'Azienda USL Toscana Centro di valore pari a 50 relativi ai servizi sanitari e socio sanitari ad alta integrazione, di cui alla nota dell'Azienda stessa del 28/10/2019 conservata agli atti, al fine di ottenere un valore totale pari a 100